※掲載内容は2024年1月現在の情報です。
予告なく変更する場合がございます。
最新の情報はJR北海道のホームページをご覧ください。
※掲載の画像･イラストは全てイメージです。

パンフレット番号 EE0511-026

'24.3.16～

特急 北斗 すずらん おおぞら とかち ご利用ガイド

2024年3月16日より特急「北斗」「すずらん」「おおぞら」「とかち」は

全車指定席になります。

「えきねっと」でご予約・ご購入いただける「特急トクだ値」など
便利でおトクなサービスも!

JR北海道

特急 北斗 すずらん おおぞら とかち は 2024年3月16日（土）より 全ての座席を指定席として運行します。

自由席車両がなくなり、編成が変わります！

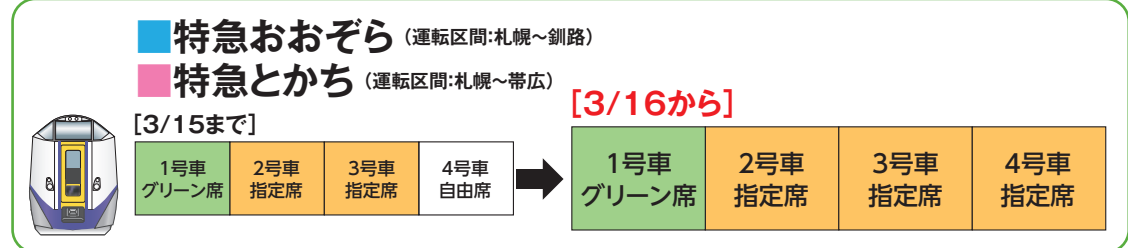
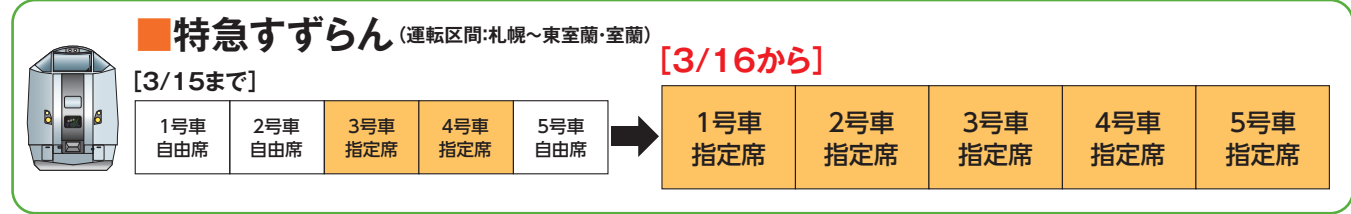
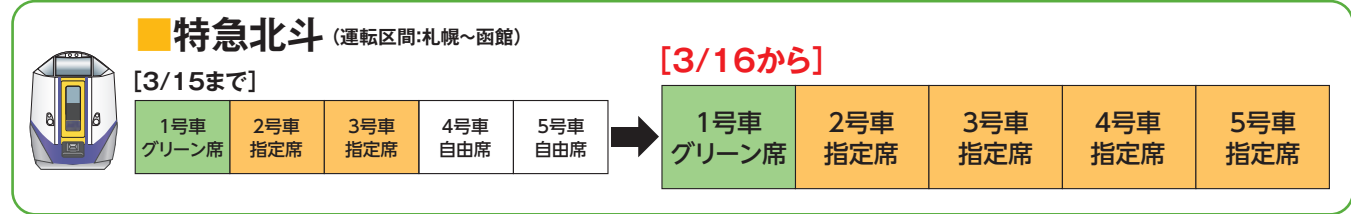
■特急北斗（運転区間:札幌～函館）

	1号車	2号車	3号車	4号車	5号車
[3/15まで]	グリーン席	指定席	指定席	自由席	自由席
[3/16から]	グリーン席	指定席	指定席	指定席	指定席

■特急すずらん（運転区間:札幌～東室蘭・室蘭）

	1号車	2号車	3号車	4号車	5号車
[3/15まで]	自由席	自由席	指定席	指定席	自由席
[3/16から]	指定席	指定席	指定席	指定席	指定席

■特急おおぞら（運転区間:札幌～釧路）
■特急とかち（運転区間:札幌～帯広）

	1号車	2号車	3号車	4号車
[3/15まで]	グリーン席	指定席	指定席	自由席
[3/16から]	グリーン席	指定席	指定席	指定席

※上記の編成は基本編成です。編成変更となる場合がございます。

全車指定席となる列車にご乗車予定のお客様は、ご乗車前に乗車券と指定席特急券をお買い求めください！

スワール王

⚠全車指定席となる列車は、2024年3月16日ご乗車分より自由席特急券の発売はございません。乗車券の他に、指定席特急券または、特急券・グリーン券が必要となりますので、あらかじめお買い求めのうえご乗車ください。

セキトリーヌ姫

ナラバーヌ王子

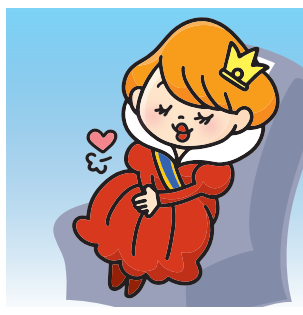
全車指定席になるとこんなメリットが！

⚠ご乗車前に指定席特急券をお買い求めください。

座れる機会が増えます！

指定席の座席数が増えるため座れる機会が多くなり、より快適にご利用いただけます。

並ばずにご乗車いただけます！

座席が指定されているので、ご乗車前にお並びいただく必要はございません。

必ず座れます！

どの駅から乗車しても必ずお座りいただけます。

車内改札がありません！

指定席車両は車内改札がありませんので、車内でごゆっくりお過ごしいただけます。

通常のおねだん（例）

指定席券売機・話せる券売機・みどりの窓口でのご購入で
乗車券＋指定席特急券

片道おとな1人ご利用の場合 ※（ ）はこども

列車	区間	おねだん
特急北斗	札幌（市内）➡函　館	9,440円（4,710円）
特急すずらん	札　　幌➡東室蘭	5,220円（2,610円）
特急おおぞら	札幌（市内）➡釧　路	9,990円（4,990円）
特急とかち	札幌（市内）➡帯　広	7,790円（3,890円）

えきねっと限定の「特急トクだ値」ならおトクな価格でご利用いただけます。

「えきねっと」について詳しくは次のページをご覧ください！

えきねっとならこんなに便利・おトクに!

会員登録(無料)が必要です。

POINT.1 スマホ・PCでラクラク予約!

ご自宅からでもお仕事先からでも、どこでもサクッとネットで予約!
ご乗車の1ヵ月+1週間前(同曜日)から事前受付可能です。

※実際に座席の手配を行うのは、乗車日1ヵ月前発売日の午前10時00分からとなります。事前受付開始の時刻は14時からとなります。
予約可能時間/5:00〜1:50(23:50〜0:10を除く)
◎全国の新幹線・JRの特急列車等の指定券、自由席券、乗車券をお申込みいただけます。

POINT.2 きっぷのお受取りは乗車前に券売機から!

ご乗車前に指定席券売機や話せる券売機、みどりの窓口でお受取り可能!
お受取り時間/5:00〜23:30

※ただし、各駅の「指定席券売機」「話せる券売機」「みどりの窓口」の営業時間内に限ります。

POINT.3 手数料なしで何度でも予約変更OK!

「えきねっと特典」対象列車は、きっぷのお受取り前でかつ変更期限内であれば無料で何度でも予約の変更が可能です。

※変更後の列車を「特急トクだ値」とするときは、「特急トクだ値」対象列車の発売期間中かつ残数がある場合に限ります。なお、変更後のお申込みへは「特急トクだ値」の割引率は引き継がれません。
※「特急トクだ値」について、きっぷのお受取り後の変更は座席位置の変更含め一切できません。

POINT.4 えきねっと限定のおトクな割引きっぷが買える!

えきねっと会員限定、列車・席数・区間限定、インターネット予約限定の割引きっぷ「特急トクだ値1」「特急トクだ値14」をご利用いただけます!

特急「北斗」「すずらん」「おおぞら」「とかち」

特急トクだ値1
10〜40%OFF!

特急トクだ値14
20〜55%OFF!

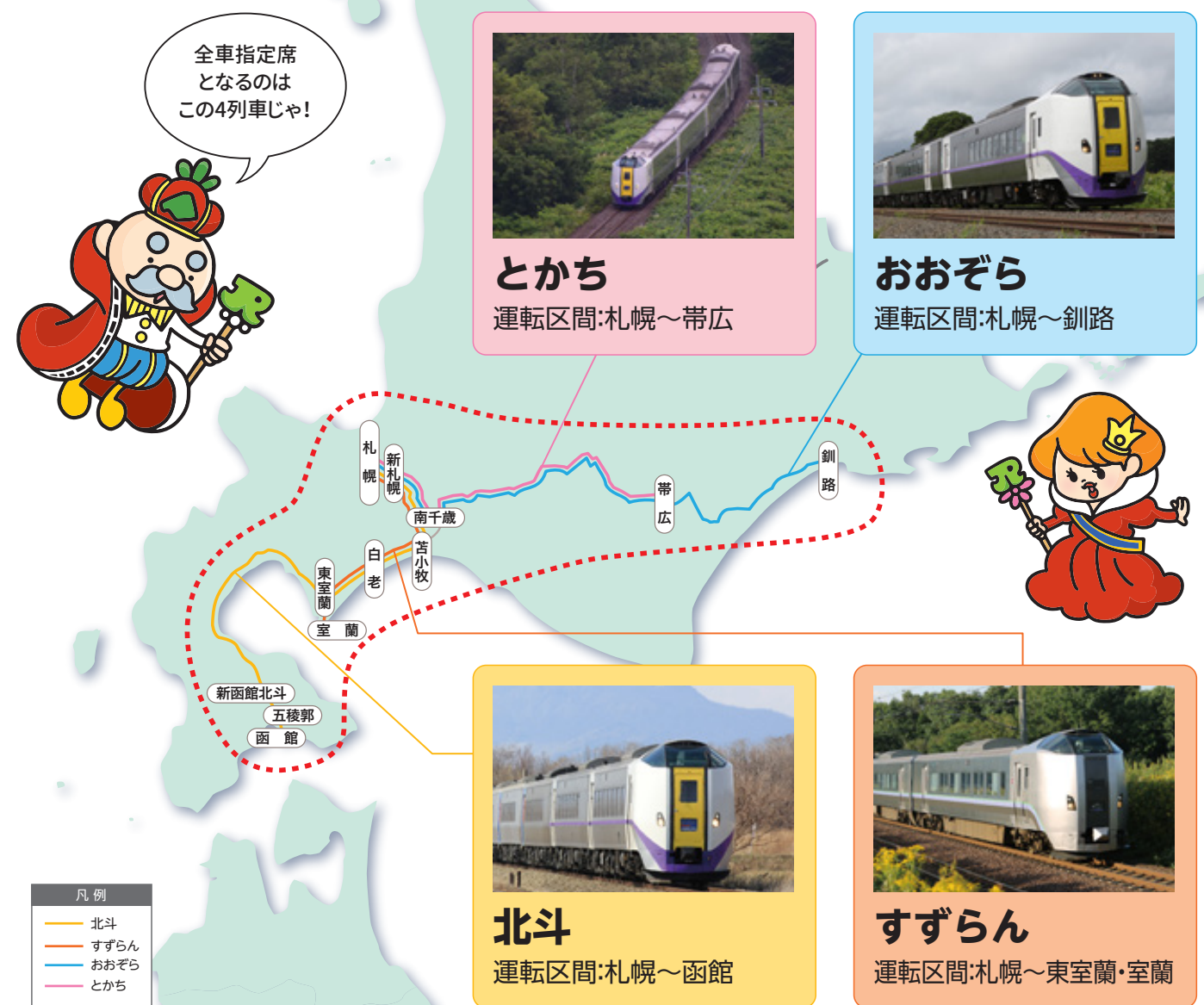
※設定列車や区間等により、割引率は異なります。

POINT.5 「JRE POINT」が貯まる!

貯まったポイントは素敵な商品へ交換することができます!

※事前にJRE POINT会員番号の連携手続きが必要となります。

※「えきねっと」JRきっぷ申込サービスは、JR東日本が提供する全国の新幹線・JRの特急列車等がインターネットで予約できる便利でおトクなサービスです(会員登録無料)。

2024年3月16日(土)から全車指定席となる特急列車の路線図

「特急トクだ値」だとおトク!

「えきねっと」会員限定、列車・席数・区間限定、インターネット予約限定の片道乗車券と指定席特急券がセットになった割引きっぷです。

●発売期間

特急トクだ値1	ご乗車日1ヶ月前の午前10時から ご乗車日前日の23:50まで
特急トクだ値14	ご乗車日1ヶ月前の午前10時から ご乗車日14日前の23:50まで

■主な区間の「特急トクだ値」の設定価格
おとな1名/普通車指定席(乗車券+指定席特急券)の片道価格

列車	区間	特急トクだ値14	特急トクだ値1	無割引の乗車券+指定席特急券
北斗	札幌(市内)⇔函館	6,590円〜7,540円	8,010円〜8,490円	9,440円
すずらん	札幌⇔東室蘭	2,860円〜3,120円	3,380円〜4,690円	5,220円
おおぞら	札幌(市内)⇔釧路	5,990円〜6,980円	7,480円〜8,980円	9,990円
とかち	札幌(市内)⇔帯広	3,490円〜4,280円	4,670円〜7,000円	7,790円

※「特急トクだ値」の発売価格は、予測乗車率に応じてお客様のお申込みのタイミングにより設定価格の範囲内で変動します(特急「北斗」「すずらん」「おおぞら」「とかち」に限る)。
※予測乗車率とは、えきねっとでのお申込み時点における列車ごとの最終的な混雑具合の予測値であり、日々変動します。(お申込み時の空席状況とは異なります。)
※同じ列車群であっても乗車日や列車によって発売価格が異なる場合がございます。
※設定価格(割引率)は予告なく変更する可能性がございます。
※発売価格は「えきねっと」ホームページのお申込み画面にてご確認ください。

特急トクだ値について詳しくは「えきねっと」ホームページをご覧ください。

えきねっとに関するご案内

「えきねっと」でお申込みのきっぷのお受取りについて

・購入手続き完了後からご乗車前までにお受取りをお願いします。
・窓口が開いていない時間帯でも指定席券売機や話せる券売機が設置されている駅では券売機によるお受取りが可能です。

※**お受取り時間／5:00～23:30**
ただし、各駅の「指定席券売機」「話せる券売機」「みどりの窓口」の営業時間内に限ります。

・無人駅などからご乗車の場合はあらかじめ有人駅の窓口や指定席券売機などできっぷをお受取りいただいたうえでご乗車ください。

・**券売機や窓口が混雑し、列車出発時刻までにお受取りが間に合わないことも想定されますので、余裕をもってお越しください。**

詳しくはホームページをご覧ください。

「えきねっと」会員登録・
きっぷのお申込み

えきねっと

https://www.eki-net.com

実際に
「えきねっと」の
会員登録・
きっぷの申込みを
してみましょう

指定席券売機・話せる券売機での「指定席特急券」の購入方法

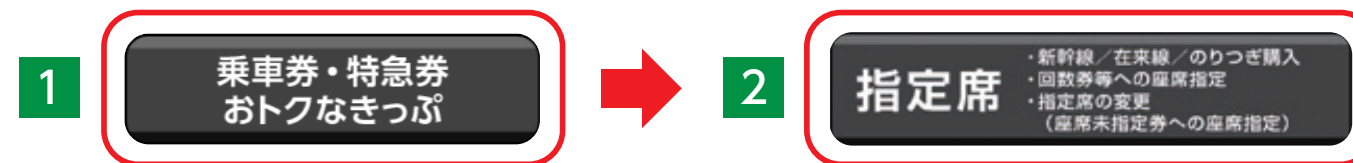
基本画面

■**指定席券売機の基本画面**

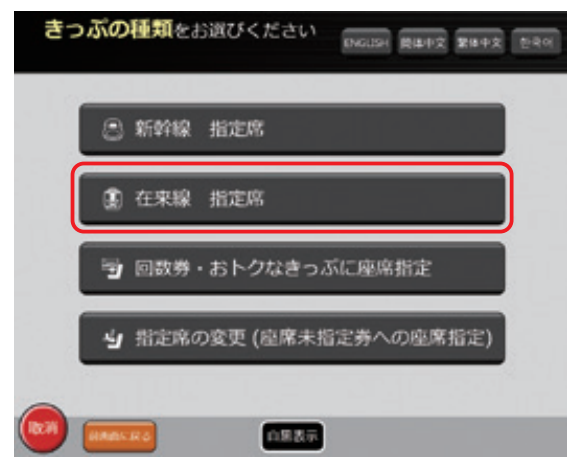
■**話せる券売機の基本画面**

■**駅によって初期画面が異なります! 上記の基本画面以外は**

1 乗車券・特急券
おトクなきっぷ

2

1 → 2 の順にボタンを押して、P7❶の指定席購入画面にお進みください。

※駅によっては当日の直近列車の指定席特急券をお買い求めいただく場合に便利なショートカットボタンがございます。

購入方法

❶「在来線 指定席」を選択

❷ 乗車駅を選択

※駅によっては❸に進みます

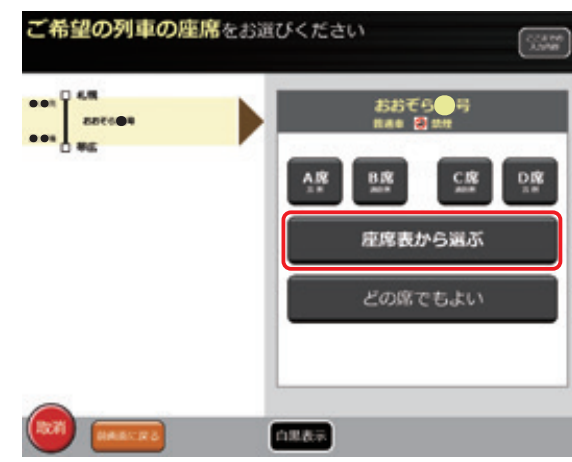
❸ 降車駅を選択

❹ 乗車日・人数・時間を選択

P8❺へ進む

P7❹のつづき

❺ 列車・設備を選択

❻ ご希望の座席を選択

❼〈シートマップから座席を選ぶ場合〉ご希望の号車と座席位置を選択

❽ 乗車券のご利用区間を選択

❾ 乗車券の種類（片道または往復）を選択

❿ 最後に購入内容を確認

お 支 払 い
きっぷ発券

特急定期券 かよエール＋(プラス) のご案内

特急「北斗」「すずらん」「おおぞら」「とかち」をご利用いただける特急定期券「かよエール」は、2024年3月16日ご乗車分から、**追加料金不要で普通車指定席をご利用いただける特急定期券「かよエール＋(プラス)」**に生まれ変わります。

特急定期券 かよエール＋(プラス) とは

これまでの特急定期券「かよエール」と購入方法、発売額、設定区間は変わりません。

特急列車の普通車指定席の「空席」をご利用いただけます。
また、ご乗車日の3日前から指定席を予約することも可能です。
(追加料金不要)

(例)3月20日にご乗車の場合は3月17日からご予約可能です。

3/17 ★	3/18	3/19	3/20 乗車日

	かよエール	かよエール＋(プラス)
自由席	○ 利用可能	—
指定席	△ 別途、指定料金券が必要 (+530円)	○(空席利用可能) ※乗車日の3日前から、話せる券売機・みどりの窓口で追加料金不要で座席指定を受けることが可能
グリーン車	△ 別途、グリーン料金券が必要	▲(運賃のみ有効) 別途、特急券・グリーン券が必要

※特急カムイ・特急ライラック(札幌〜旭川)、特急宗谷(札幌〜稚内)、特急サロベツ(旭川〜稚内)、特急オホーツク(札幌〜網走)、特急大雪(旭川〜網走)は、引き続き自由席をご利用になれます。商品名も特急定期券「かよエール」のままです。
※グリーン車をご利用になる場合は、別途特急券・グリーン券が必要です。ただし、3月15日までにご購入いただいた特急定期券「かよエール」をお持ちの場合はグリーン料金券のみでご利用いただけます。詳しくは駅係員にお尋ねください。
※2024年3月16日をまたぐ特急定期券「かよエール」をお持ちのお客様は、2024年3月16日からそのまま特急定期券「かよエール＋(プラス)」の効力に変わったものと見なしてお取り扱いします。お客様ご自身での変更のお手続きは不要です。(3月16日ご乗車分の指定席のご予約は、3月13日から承ります)

特急定期券 かよエール＋(プラス) のご利用方法

指定席を予約しない場合

そのまま特急列車の普通車指定席にご乗車ください。

普通車指定席の「空席」をご利用いただけます。

(空席がない場合は、立席でのご利用となります。)

指定席を予約されたお客様がお見えになった際は、お席の移動をお願いします。

指定席を予約する場合

ご乗車日の3日前から、指定席のご予約を承ります。

話せる券売機で オペレーターを呼び出していただき、特急定期券「かよエール＋(プラス)」本券をご提示ください。

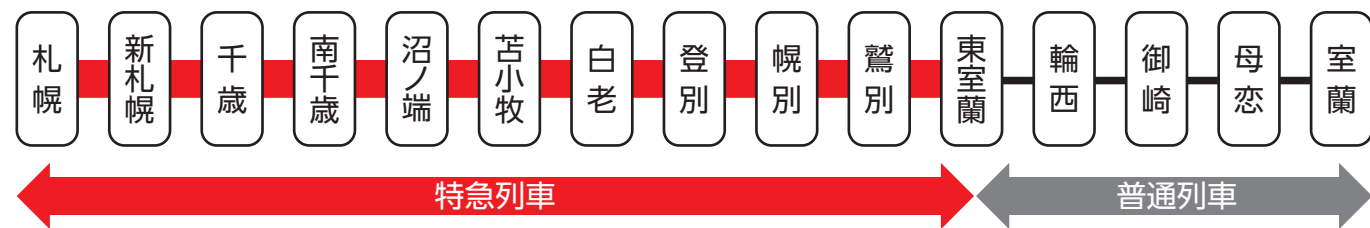
みどりの窓口で 特急定期券「かよエール＋(プラス)」本券を係員にご提示いただき、ご希望の列車をお申し付けください。

指定席ご利用時のご案内

◎追加料金不要でご利用いただける指定席は、お客様の所持する「かよエール+(プラス)」の特急区間内かつ当該区間内を運行する特急列車の指定席に限ります。「エアポート」の指定席をご利用の場合は、別途座席指定券が必要です。
◎同一の列車につき、指定席を1回ご利用いただけます。ご利用列車の変更は、指定列車の出発前で特急定期券「かよエール+(プラス)」本券と指定券を同時にご提示いただいた場合、1回に限り可能です。
◎同一のご乗車日で、複数列車の指定席をご予約いただく場合、ご乗車の時間帯が重なるなど、指定列車にご乗車いただけない場合は、指定席を予約することはできません。
◎指定列車への乗り遅れや、指定券を紛失した場合は、後続列車の普通車指定席の空席をご利用ください。

特急「すずらん」をご利用のお客様へ

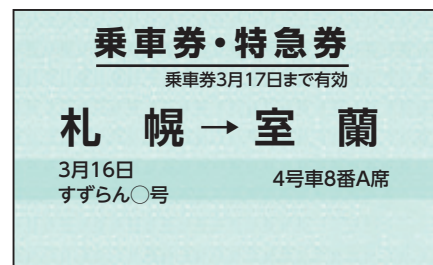
特急「すずらん」は、札幌〜室蘭間を特急列車として運転します。(2号・5号を除く)

2024年3月15日まで

2024年3月16日から

■特急「すずらん」ご乗車区間にあわせて、指定席特急券をお買い求めください。

(例) 札幌駅から室蘭駅までご乗車の場合
札幌駅から室蘭駅までの乗車券と指定席特急券をお買い求めください。

乗車券・特急券
乗車券3月17日まで有効
札　幌 → 室　蘭
3月16日
すずらん○号
4号車8番A席

※イメージです。

■東室蘭〜室蘭間のみをご利用のお客様へ

東室蘭駅〜室蘭駅の区間内のみをご乗車の場合は、
乗車券のみで特急「すずらん」の
普通車指定席の空席をご利用いただけます(特急料金は不要です)。

※指定席を予約される場合は、乗車券の他に指定席特急券が必要です(特急料金がかかります)。
※東室蘭駅を越えて札幌方面の各停車駅まで(から)ご乗車の場合は、全区間の指定席特急券が必要です。

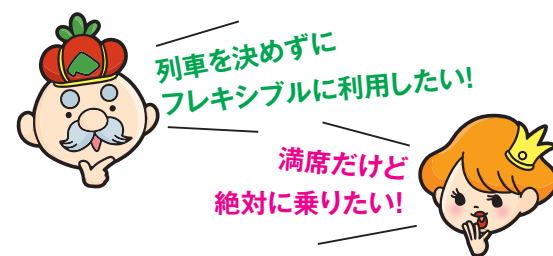
特急「おおぞら」「とかち」をご利用のお客様へ

■新夕張〜新得間のみをご利用のお客様へ

新夕張駅〜新得駅間は、普通列車を運行していないため、この区間内のみをご乗車の場合は、乗車券のみで特急「おおぞら」「とかち」の**普通車指定席の空席**をご利用いただけます(特急料金は不要です)。

※指定席を予約される場合は、乗車券の他に指定席特急券が必要です(特急料金がかかります)。
※この区間を越えて、各停車駅まで(から)ご乗車の場合は、全区間の指定席特急券が必要です。

座席未指定券のご案内

特急「北斗」「すずらん」「おおぞら」「とかち」では、全ての座席が指定席です。
乗車する列車が決まったら、事前に座席の指定をおすすめします。

そんな時は…

座席を指定しなくても
普通車指定席の空席利用が可能な特急券
「**座席未指定券**※」をご購入ください。

乗車する列車が決まったら、あとから座席を指定することも可能です。

指定席券売機・話せる券売機で

❶「指定席」を選択

❷「指定席の変更(座席未指定券への座席指定)」を選択

❸きっぷを挿入

座席のご予約は指定席券売機・話せる券売機のほか、みどりの窓口でも承ります。

※「座席未指定券」とは

乗車日と乗車区間だけを指定して
列車と座席は指定しません。
(券面区間のどの特急列車でもご乗車可能です。)

価格は、指定席特急券と同額です。
(ご乗車前に駅で指定席のご予約をおすすめします。※追加料金不要)

普通車指定席の空席をご利用いただけます。
(指定席を予約されたお客様がお見えの際は、お席の移動をお願いします。)

満席の場合は、立席でのご利用となります。
(返金はございません。)

[指定席特急券をお持ちのお客様へ]

予約した席にすでに他の方が座っている場合は…

ご予約済みのお席を「座席未指定券」などの、指定券をお持ちではないお客様が「空席」として利用されている可能性がございます。
あらかじめ指定席を予約されたお客様のお席ですので、指定券をお持ちではないお客様には、お席を移動していただきます。

座席未指定券に関するQ&A

Q 指定席が満席の場合、これまでの自由席のように立ってでも乗ることができますか?

A 座席を指定しない「座席未指定券」をお買い求めいただければ、満席の場合でもご乗車いただけますが、普通車指定席のデッキまたは普通車指定席の客室内通路にお立ちいただくことになりますので、前後列車のご利用もご検討ください。

Q 座席未指定券とはどのようなきっぷですか?

A ご乗車になる列車、座席の指定をせずに、乗車日と区間のみを決めてお買い求めいただく特急券です。指定席特急券と同額なので、ご乗車前に駅で指定席のご予約をおすすめいたします（追加料金不要）。
※12ページをご参照ください。

Q 座席未指定券のまま、指定席を取らずに乗車した場合は、どこに乗れば良いのですか?

A 普通車指定席に空席があればご着席いただけますが、お掛けになったお席を予約されたお客様がお見えになった場合は、他のお席へ移動をお願いします（指定席を予約されていたお客様が優先となります）。空席がない場合は、普通車指定席のデッキまたは普通車指定席の客室内通路にお立ちいただくことになりますので、ご乗車前に駅で指定席のご予約をおすすめいたします（追加料金不要）。

Q 予約していた指定席に、すでに座っている人がいます。どうすれば良いですか?

A 普通車指定席の空席に着席できる「座席未指定券」などをお持ちのお客様が「空席として」利用されている可能性がございます。
指定席を予約されていたお客様が優先となりますので、「空席として」利用されているお客様には、お席を移動していただきます。
お客様同士でお声掛けいただきますが、お困りのことがあれば車掌までお知らせください。

Q 「えきねっと」で座席未指定券の購入はできますか?
また、購入済みの座席未指定券に対する指定席の予約は「えきねっと」でできますか?

A 座席未指定券は、「えきねっと」での発売及び購入済み座席未指定券に対する指定席予約はできません。座席未指定券のご購入後は「指定席券売機」「話せる券売機」「みどりの窓口」で指定席のご予約が可能です。※12ページをご参照ください。

座席未指定券をお買い求めいただくお客様へご注意いただきたいこと

○座席未指定券は、指定席特急券(**指定席を予約される場合**)と**同じ金額**です。
○事前に追加料金なく座席の指定を受けることが可能ですので、**指定を受けてからご乗車いただくとことをおすすめいたします。**
ご乗車予定の列車が満席ではない場合は、ご乗車前に指定席券売機・話せる券売機・みどりの窓口で、**座席指定をお受けください。**
○ご乗車希望の列車が満席の場合は、前後の時間帯や別の日程で、**指定席に空きがある列車のご利用もあわせてご検討ください。**
○座席未指定券のまま、座席の指定を受けずにご乗車の場合、普通車指定席に空席があればご着席いただけますが、座席を事前に予約された方がお見えの場合は、**他の空席へ移動していただく必要があります**(事前に予約された方の着席が優先となります)。
○普通車に空席がない場合は、**立席でのご利用となります。**
座席を事前に予約されていた方がお見えになり、移動していただいた結果、**空席がなく立席になってしまう**可能性もございますのでご承知おきください。

その他のQ&A

Q 「えきねっと」で「かよエール+(プラス)」の指定席を予約することはできますか?

A 特急定期券「かよエール+(プラス)」の指定席は「えきねっと」での予約はできません。ご乗車日の3日前から「話せる券売機」または「みどりの窓口」で指定席のご予約を承ります。
※9･10ページをご参照ください。

Q 「特急トクだ値」で価格が変動する列車の具体的な価格はどのように調べたら良いですか?

A 「特急トクだ値」の発売価格は、お客様のご予約のタイミング、乗車日、列車、区間、時間帯、空席数に応じて変動します。お手数ですが、「えきねっと」ホームページのお申込み画面にて実際にご乗車予定の列車を検索して、ご確認ください。

詳しくはホームページをご覧ください。
JR北海道